

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА САЙТА eshop.altius.ro

1. Общи условия („Общи условия“)Посочените по-долу условия регулират условията за ползване/достъп/посещение на Сайта, собственост на ALTIUS, и се прилагат изключително за B2B сегмента.

2. Информация за ALTIUS SA

- Име: ALTIUS SA
- Правна форма: акционерно дружество
- Регистриран офис: Букурещ, ул. „Загзулуй“, № 21-25, сграда А, етажи 8 и 8А, апартамент А.8.2, сектор 1
- Регистрация в Търговския регистър на Букурещ: J1999007661406
- ДДС номер: RO12086723

3. Терминология:

Термините, използвани с главна буква в този документ, имат следните значения:

ALTIUS SA или Продавачозначава дружеството ALTIUS SA, акционерно дружество, организирано и действащо съгласно румънското законодателство, със седалище и адрес на управление в Букурещ, ул. „Загазулуй“ № 21-25, сграда А, етажи 8 и 8А, апартамент А.8.2, раздел 1, регистрирано в Търговския регистър към Букурещкия съд под номер J1999007661406, CIF RO12086723

Данни за контакт:Цялата информация относно ALTIUS и данни за контакт са достъпни на Сайта в раздела „Контакти“.

КомандаОзначава електронен документ, приложен към Договора, чрез който Купувачът уведомява Продавача за намерението си да закупи определени Продукти, въз основа на Договора, и се задължава да извърши плащане за тях, а Продавачът се съгласява да достави Продуктите. Подаването на Поръчката представлява декларация от Купувача, че притежава всички документи и разрешения, необходими за закупуване на Продуктите. Поръчката не представлява самостоятелен договор и е предмет на клаузите, договорени от страните по Договора. В случай на различия между условията на Договора и условията на Поръчката или условията на този документ „Общи условия“, предимство имат условията на Договора, изменени с допълнителни актове, ако е приложимо.

КупувачОзначава всяко лице с юридическа правосубектност, което е сключило Договор с ALTIUS SA и въз основа на него прави поръчка на Сайта, в секцията на Онлайн магазина www.eshop.altius.ro. Физическо лице, сдружение от физически лица, действащо за цели извън своята търговска, промишлена или производствена, занаятчийска или свободна дейност, няма качеството Купувач.

Търговска комуникацияОзначава всеки вид съобщение, изпратено до Потребителя, съдържащо обща и тематична информация, информация относно Продукти, подобни или допълващи закупените или разглежданите, информация относно оферти или промоции на Продавача, както и други търговски съобщения, като например пазарни проучвания и анкети на общественото мнение.

Продукти Означава всеки продукт, съществуващ за представяне на уебсайта eshop.altius.ro, както и всеки продукт, който може да бъде закупен чрез онлайн магазина в подраздел www.eshop.altius.ro, в съответствие с условията на подраздела

Продукти, които не подлежат на връщане Означава Продукти, чието връщане не може да бъде прието от Продавача, като се има предвид, че за да се запазят Спецификациите на тези Продукти, е необходимо те да се съхраняват при строги условия след доставката им от Продавачите, през целия период на обратния транспорт, обработка, пребиваване във владение на Купувача, условия, които не могат да бъдат контролирани от Продавача след доставката.

Онлайн магазин Означава секцията eshop.altius.ro на Сайта, където Купувачът може да закупи Продукти

Цена на продукта Означава Цената на Продукта (без ДДС), показана в секцията на Онлайн магазина eshop.altius.ro след регистрацията на Купувача, след подписване на Договора. Цената на Продукта не включва цената за доставка.

Продажната цена на Продукта Означава Цената на Продукта, към която се прилагат отстъпките, приложими за всеки Купувач по Договора. Продажната цена на Продукта ще бъде видима за Купувача след неговото записване.

Записване Означава регистрацията на Купувача като клиент на Продавача след подписването на Договора

Профил Означава раздела от сайта, състоящ се от имейл адрес и парола, който позволява на Купувача да подаде Поръчката след Регистрация

Спецификации Означава всички спецификации и/или описания на Продуктите, както са посочени в тяхното описание/проспект, изпратен от производителите на Продуктите, които имат информативна роля и не са предназначени да заменят съвета на специалист в областта.

Потребител Означава всяко лице, което осъществява достъп до Сайта с информационна цел, както и всеки представител, действащ от името и за сметка на юридическо лице и/или всяко упълномощено физическо лице, което осъществява достъп/посещава Сайта. Купувачът е също Потребител, като реципрочността не е задължително да е върна.

уебсайт Означава уебсайта www.altius.ro заедно с подраздела на Онлайн магазина: eshop.altius.ro. Материалите, достъпни на www.altius.ro, представляват материали, представящи Продуктите, както и различна друга информация от публичен характер, която не изисква от потребителя да предоставя поверителна информация или лични данни.

Що се отнася до достъпа до подраздела „Онлайн магазин“ - eshop.altius.ro, това ще бъде осъществено при условие че се приемат Общите условия/Политики, приложими за този подраздел, който е насочен към B2B сегмента, които могат да бъдат намерени в този документ.

4. Регистрация на купувача

За да направи Поръчка, Купувачът ще се регистрира на Сайта. За валидиране на регистрацията е необходимо, но не е задължително, да се представи CMV/DSV разрешение.

Купувачът гарантира, че предоставените данни са верни и пълни, както са посочени във формуляра за регистрация (име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер, име на фирма, CUI).

Със създаването и използването на Акаунта, Купувачът поема отговорност за запазването на поверителността на данните от Акаунта (потребителско име и парола) и за управлението на достъпа до Акаунта, и доколкото е разрешено от приложимото законодателство, носи отговорност за дейността, извършвана чрез неговия Акаунт.

Със създаването на Акаунт и/или подаването на Поръчки, Купувачът изрично приема Общите условия на Сайта в последната актуализирана версия, съобщена в рамките на Сайта, съществуваща към датата на създаване на Акаунт и/или използване на съдържанието и/или към датата на подаване на Поръчката.

Собственикът на сайта си запазва правото (но не и задължението) да проверява автентичността на регистрационните данни на Купувачите относно тяхното съществуване. С приемането на общите условия, Купувачът изразява съгласието си с всякакви проверки, които ще бъдат извършени от администраторите на сайта, като мярка за сигурност за реалността и точността на предоставените данни. Ако се установи, че предоставената от Купувача информация е неточна или несъответства на предоставената от законовите органи, ALTIUS SA си запазва правото да спре или прекрати достъпа на Купувача до Сайта и да откаже регистрация или изпълнение на Поръчки. С достъпа до Сайта и предоставяните услуги, Купувачът гарантира, че предоставя на Собственика на сайта верни данни, като носи пълна отговорност за предоставената информация.

От съображения за сигурност, на Купувача се препоръчва да не остава влязъл в Сайта и да не настройва опцията за автоматично влизане на мобилни устройства. Разкриването на паролата за достъп до акаунта не е разрешено.

5. Подаване и приемане на поръчки

Достъпът за подаване на Поръчка е разрешен на всеки Купувач.

Купувачът може да направи поръчка в Онлайн магазина в секцията www.eshop.altius.ro. Продажната цена на Продуктите ще бъде видима за Купувача преди да направи Поръчката, при условие че е направена Регистрация.

Поръчката се стартира чрез попълване на полетата във формуляра за поръчка.

Известието, получено от Купувача по имейл относно получаването на поръчката от Продавача, служи за информация и не означава приемане на Поръчката.

Поръчката се счита за приета от Продавача след потвърждение от последния чрез имейл за приемането на Поръчката, изпратено от Купувача. Непотвърдена Поръчка няма да бъде обвързваща за Продавача.

Потвърдената от Продавача поръчка може да бъде доставена на една или повече различни части, които ще бъдат видими в Кошницата на Купувача в Онлайн магазина, преди Поръчката да бъде потвърдена от Продавача.

При основателни причини, Продавачът си запазва правото да променя количеството на Продуктите в Поръчката. Промяната ще бъде уведомена на Купувача на имейл адреса или телефонния номер,

предоставен на Продавача при подаване на Поръчката, и разликата в платената сума ще бъде върната, ако е приложимо, или цялата сума ще бъде възстановена в случай на отказ.

Ако даден Продукт не може да бъде доставен по някаква причина от Продавача, Продавачът ще информира Купувача и ще върне, без да е длъжен да плаща неустойка, стойността на Продукта, в максимален срок от 30 дни от датата, на която Продавачът е узнал за този факт или от датата, на която Купувачът изрично е изразил намерението си да прекрати Договора.

6. Цена на продукта и плащане

Цените, маркирани в „Поръчки“, са продажните цени на Продуктите, към които е добавена отстъпката от Цената.

Всички цени, показани на сайта, са без ДДС.

Цените не включват такса за доставка.

Цената за всяка доставка е посочена в момента на потвърждаване на поръчката.

Поръчките могат да бъдат платени, както следва:

Плащане при доставка

Поръчката се заплаща на представител на куриерската фирма при доставка на пратката чрез наложен платеж.

Банков превод

Преводът ще бъде извършен съгласно фактурата, която ще получите по имейл. Оригиналната фактура ще бъде в пакета.

Плащането се извършва по договореност между Страните, както следва: (а) авансово; (б) на датата на падежа, посочена във фактурата, (в) при получаване на Продуктите, освен ако Страните не са се споразумели за друго.

Условията, приложими за плащането, са договорени в Договора.

Продавачът ще издаде фактура в електронен формат за Продуктите, която Купувачът ще намери в своя Акаунт и/или по електронна поща, на имейл адреса, посочен в неговия Акаунт. Купувачът е задължен да актуализира данните си в Акаунта си и да има достъп до информацията и документите, свързани с всяка Поръчка, съществуващи в Акаунта.

В случай на онлайн плащания, Продавачът не носи/не може да носи отговорност за каквито и да е допълнителни разходи, направени от Купувача, включително, но не само, такси за конвертиране на валута, прилагани от банката издател на картата му, ако валутата на издаване е различна от румънски леи. Купувачът носи пълна отговорност за това действие.

Плащане с банкова карта

Платформата ще пренасочи Клиента към прозореца за плащане (на уебсайта на Платежния процесор)

7. Запас

Цените и наличностите на Продуктите се актуализират от Онлайн магазина, когато информацията се получава от доставчиците.

8. Доставка на продукти

Доставката на продуктите се извършва чрез куриерска фирма ECONT.

Продавачът е отговорен за правилното опаковане на Продуктите и ще осигури предаването на придружаващите ги документи.

Сроковете за доставка ще бъдат съобщени след потвърждаване на поръчката. Възможно е да възникнат забавяния в доставката или доставка на части от поръчката, причинени от изчерпване на наличностите при доставчиците, натовареност, вътрешни технически проблеми или външни фактори.

9. Анулиране на поръчки и връщане на продукти

Ако цените или други подробности относно продуктите са били показани неправилно, включително поради факта, че са били въведени неправилно в базата данни, Купувачът потвърждава правото на Продавача да анулира Поръчките (заявките за продукти, които не са потвърдени), съдържащи тези продукти, и да уведоми Купувача възможно най-скоро за възникналата грешка.

Ако Продуктът е дефектен, Купувачът ще изпрати уведомление и ще бъде спазена процедурата за връщане, предвидена в Договора.

Продавачът може да реши да приеме връщането на други Продукти, с изключение на Продукти, които не подлежат на връщане.

Горните разпоредби не засягат и не ограничават никакви права, предвидени от закона.

10. Гаранция

Всички продукти, продавани от Онлайн магазина, се ползват с гаранционни условия съгласно действащото законодателство и търговските условия на производителите и дистрибуторите.

Информацията за продукта се предоставя съгласно листовката/техническите данни, предоставени от производителя.

11. Прехвърляне на собствеността

Прехвърлянето на собствеността от Продавача на Купувача се извършва в момента на пълното заплащане на Продукта.

12. Отговорност. Ограничаване на отговорността

Информацията, представена на уебсайта на Продавача, включително настоящите общи условия, е само с информационна цел и може да бъде променяна от Продавача без предварително уведомление. Направените промени нямат обратна сила и ще се прилагат изключително за поръчки, направени от датата на тяхната намеса.

Включването на каквито и да е продукти или услуги на сайта по всяко време не означава и не гарантира, че тези продукти и/или услуги ще бъдат налични по всяко време. Продавачът си запазва правото да прекрати продажбата на който и да е продукт или услуга по всяко време.

Продавачът е свободен да управлява получената информация, без да е необходимо да предоставя обосновка за това. За въпроси относно лични данни и за инструкции относно достъпа или изтриването на съхранена информация, моля, посетете раздела „Поверителност“.

Мнения или обръщения, съдържащи обиди или неподходящ език, ще бъдат изключвани от сайта или игнорирани.

Продавачът не носи отговорност за щети от какъвто и да е вид, които Купувачът или трета страна може да претърпи в резултат на изпълнението от страна на Продавача на което и да е от неговите задължения по Поръчката, както и за щети, произтичащи от използването на Продуктите след доставката им, и по-специално за тяхната загуба.

а. ALTIUS (включително неговите собственици, служители, доставчици, доставчици на интернет услуги, партньори, филиали и агенти) не носи отговорност за каквито и да е щети, загуби или задължения от всякакъв характер, понесени от когото и да е, произтичащи от:

- достъп до Сайта;
- достъп до уебсайтове, свързани със Сайта;
- невъзможност за достъп до Сайта;
- невъзможност за достъп до уебсайтове, свързани със Сайта;
- съдържание, достъпно на Сайта;
- услуги, достъпни на Сайта;
- продукти, налични на Сайта;
- използване на съдържанието на Сайта; и/или
- всяка друга причина, която не е пряко свързана с грубата небрежност на ALTIUS.

б. Съдържанието на Сайта се предоставя „както е“, без каквато и да е гаранция, изрична или подразбираща се, от ALTIUS, притежаваща характеристиките, предоставени от Производителя в проспекта, или други технически характеристики;

в. Информацията, идеите и мненията, изразени на Сайта, не следва да се считат за професионален съвет или официално становище на ALTIUS и Потребителите се насърчават да се консултират с професионален съвет, преди да вземат каквото и да е решение, свързано с информацията, идеите или мненията, изразени на Сайта.

г. ALTIUS не предоставя никаква гаранция или декларация, че съдържанието и услугите, достъпни на Сайта, във всички случаи ще бъдат верни, правилни или без грешки, като информацията за Продуктите е взета от Производителя. ALTIUS ще предприеме всички разумни мерки, за да гарантира качеството и точността на съдържанието, достъпно на Сайта.

д. ALTIUS не гарантира, че Сайтът ще бъде достъпен по всяко време. Потребителите приемат, че Сайтът може да не е достъпен поради актуализации или други причини извън разумния контрол на ALTIUS, включително, но не само, вирусна инфекция, неоторизиран достъп (хакерска атака), прекъсвания на захранването или други непредвидими събития.

е. Без да се ограничава гореизложеното, нито ALTIUS, нито който и да е от неговите доставчици предоставят каквото и да е гаранции, изрични или подразбиращи се: (i) относно функционирането или наличността на Сайта или информацията, съдържанието и материалите или продуктите, включени в него; (ii) относно факта, че Сайтът ще бъде непрекъснат или без грешки; (iii) относно точността, надеждността или трайността на информацията или съдържанието, предоставени чрез Сайта; или (iv) че Сайтът, неговите сървъри, съдържание или имейли, изпратени от или от името на ALTIUS, са свободни от вируси, скриптове, троянски коне, червеи, зловреден софтуер, бомби със закъснител или други вредни компоненти.

ж. Някои юрисдикции не позволяват изключването на определени видове гаранции или ограничения върху приложимите законови права на потребителя, така че някои или всички от горепосочените изключения и ограничения може да не се отнасят за вас. Но в такъв случай изключенията и ограниченията, посочени в този раздел, ще се прилагат в най-голямата степен, приложима съгласно приложимото законодателство.

з. С изключение на предвиденото тук, невъзможността на страна да упражни каквото и да е право или да изисква изпълнение на каквото и да е задължение по настоящите Условия не засяга способността на страната да упражни това право или да изисква такова изпълнение по всяко по-късно, нито пък отказът от нарушение представлява отказ от каквото и да е последващо нарушение.

13. Маркетинг - търговски комуникации:

Купувачът/Потребителят може да промени опцията относно съгласието, дадено на Продавача за Търговски съобщения, съдържащи обща и тематична информация, включително информация относно оферти или промоции, като (i) използва връзката за отписване, показана в получените от Продавача Търговски съобщения, (ii) се свърже с Продавача (iii).

14. Права върху интелектуална собственост. Авторско право

Цялото съдържание на Сайта е собственост на ALTIUS, включително, но не само, изображения, текстове, графики, символи, графични елементи, скриптове, програми, форматиране, външен вид, приложения, търговски марки, търговски наименования и логотипи и други данни, както и на неговите доставчици, и е защитено от закона за авторското право и от законите относно интелектуалната и индустриалната собственост. Използването без съгласието на ALTIUS на който и да е от изброените по-горе елементи е наказуемо съгласно действащото законодателство. Никоя разпоредба, съдържаща се в Сайта, не следва да се тълкува като предоставяне, пряко или косвено, или по друг начин, на какъвто и да е лиценз или

право за използване на съдържанието на Сайта, като използването на Сайта се извършва за лични цели от Потребителя.

ALTIUS предоставя на Потребителя ограничен достъп до Сайта за лична употреба. Потребителят няма право да изтегля или променя по какъвто и да е начин Сайта, да го възпроизвежда изцяло или частично, да копира, продава/препродава или използва Сайта по какъвто и да е друг начин за търговски цели или в противоречие с интересите на ALTIUS.

15. Поверителност

ALTIUS SA запазва поверителността на информацията от всякакъв характер, предоставена от Купувача.

Купувачът няма да прави публични изявления, промоции, прессъобщения или други форми на разкриване на информация на трети страни относно Поръчката/Договора без предварителното писмено съгласие на Продавача. Чрез предаването на информация или материали чрез този сайт, Вие предоставяте на Продавача неограничен и неотменим достъп до тях, правото да използва, възпроизвежда, показва, променя, предава и разпространява такива материали или информация. Вие също така се съгласявате, че Продавачът може свободно да използва, в свой интерес, такава информация, идеи, концепции, ноу-хау или техники, които сте ни изпратили чрез Сайта. ALTIUS SA няма да бъде обвързана от задължения относно поверителността на изпратената информация, освен ако действащото законодателство не предвижда други спецификации в това отношение.

16. Обработка на лични данни

Политиките относно личните данни могат да бъдат намерени чрез достъп до документа, достъпен чрез връзката <https://eshop.altius.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal.html>, която е част от този Документ.

17. Използване на „бисквитки“

Политиката за бисквитките е част от този документ. Връзка: <https://eshop.altius.ro/politica-de-utilizare-cookie-uri.html>

18. Приемане на Общите условия:

При основателни причини, ALTIUS SA си запазва правото да ограничи достъпа на Потребителя/Купувача за извършване на Поръчка и/или до някои от приетите методи на плащане, ако прецени, че въз основа на поведението или активността на Потребителя/Купувача на Сайта, неговите/нейните действия биха могли по някакъв начин да навредят на ALTIUS SA. Във всеки от тези случаи Потребителят/Купувачът може да се свърже с отдел „Връзки с клиенти“, за да бъде информиран за причините, довели до прилагането на гореспоменатите мерки.

Комуникацията с Продавача може да се осъществи чрез адресите, посочени в секцията „контакти“ на Сайта. Продавачът е свободен да управлява получената информация, без да е необходимо да предоставя обосновка за това. Посещението на Сайта, достъпен на URL адрес www.altius.ro/ www.eshop.altius.ro, предполага приемане от страна на Потребителя на настоящия документ „Общи условия“. Ако не сте съгласни с този документ, моля, не достъпвайте/не посещавайте Сайта. Продължаващото

използване/достъп до Сайта означава, че сте приели настоящия документ, „Общи условия“, във версията, публикувана на Сайта при всеки достъп.

ALTIUS си запазва правото да променя Общите условия или структурата и съдържанието на Сайта по всяко време, без предупреждение. Променената им форма е достъпна на Сайта веднага след промяната на следния адрес: www.altius.ro/ www.eshop.altius.ro.

Ако не сте съгласни с променената форма на Общите условия, моля, не достъпвайте, не използвайте и/или не посещавайте нашия Сайт. Ако продължите да достъпвате или използвате Сайта, ще се счита, че сте се съгласили с тези Общи условия във версията, публикувана на Сайта към момента на достъпа/използването. Използването/достъпът се отнася, но не се ограничава до: преглеждане, кликване върху връзки, въвеждане на информация и др. С тези действия Потребителят изразява своето безусловно съгласие, с което се съгласява с Общите условия на Сайта.

19. Достъп до сайта:

При спазване на Общите условия, достъпът до Сайта е разрешен 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. ALTIUS не гарантира непрекъснатото и правилно функциониране на Сайта или на мобилните услуги за данни, които позволяват достъп до Сайта, и не носи отговорност за каквито и да е щети, причинени от някоя от тези причини. Използването, достъпът или посещението на Сайта са безплатни, но не предполагат покриване на разходите за услуги, предоставяни от трети страни с цел достъп на Потребителите до Сайта (като, но не само, интернет услуги на Потребителите). Злоупотребата със Сайта чрез умишлено въвеждане на вируси или други технологично вредни материали ще бъде санкционирана съгласно закона. Сайтът се хоства на сървърите на трета страна. ALTIUS си запазва правото да прекъсва достъпа до Сайта без съгласието на Потребителя за ограничен/неограничен период от време, планирано или случайно, без да носи отговорност за каквито и да е щети, които може да са възникнали на Потребителя в резултат на прекъсването на функционалността на Сайта. ALTIUS не предоставя никаква гаранция или ангажимент и не прави никакви твърдения от какъвто и да е вид, че Услугата ще отговаря на изискванията на Потребителя, ще постигне желаните резултати, ще бъде съвместима или ще работи с друг софтуер, приложения, системи или услуги, ще работи без прекъсване, ще отговаря на който и да е стандарт за производителност или надеждност или ще бъде без грешки, или че евентуални грешки или дефекти могат или ще бъдат коригирани.

20. Връзки към други уебсайтове

Сайтът може да съдържа връзки към уебсайтове или услуги на трети страни, които не са собственост или не се контролират от ALTIUS. ALTIUS няма контрол върху и не поема отговорност за съдържанието, политиките за поверителност или практиките на уебсайтове или услуги на трети страни. ALTIUS не носи отговорност, пряко или косвено, за каквито и да е щети или загуби, причинени или за които се твърди, че са причинени от или във връзка с използването на такова съдържание, стоки или услуги, достъпни на или чрез такива уебсайтове или услуги. Уебсайтовете на трети страни, включително тези, достъпни на Сайта като хипервръзки, не предполагат одобрение, съгласие или подкрепа на съдържанието, продуктите и/или услугите на такива уебсайтове на трети страни. Отговорността за уебсайтовете на трети страни е изцяло на техните собственици. ALTIUS съветва Потребителите да прочетат условията и политиките за поверителност на всички уебсайтове или услуги на трети страни, които посещават.

21. Информация/изображения на Сайта относно Продуктите:

Във връзка с Продуктите, споменати на нашия Сайт, моля, обърнете внимание, че:

- Продуктите са представени на Сайта въз основа на основните характеристики, както са посочени в продуктовата брошура. Указанията на Сайта не са предназначени да заменят съвета на специалист в областта;
- Изображенията на Сайта са само с информационна цел и външният вид на Продукта може да се различава в действителност от изображението на Сайта. Тези изображения не създават договорно задължение за ALTIUS.

22. Непреодолима сила

Никоя от страните не носи отговорност за неизпълнение на договорните си задължения, ако такова неизпълнение навреме и/или правилно, изцяло или частично, се дължи на непреодолима сила. Непреодолима сила е непредвидимо събитие, извън контрола на страните и което не може да бъде избегнато.

23. Приложимо право

Всеки спор, произтичащ от предмета на Сайта, ще бъде разрешаван от компетентните съдилища в Букурещ. Спорът ще се урежда и разрешава съгласно законите на Румъния.

